

Myyntiehdot

Laskutusväli ja -tapa

- Laskutamme toteutuneen kulutuksen mukaan kuukausittain.
- Laskutustavat ovat sähköposti, e-lasku ja paperilasku. Yrityksille voimme lähettää verkkolaskuna.
- Sähköisen eli ympäristöystävällisemmän laskun lähetystavan valinneille annamme alennusta perusmaksusta. Paperilaskutettavilla kuukausimaksu on 2€/kk enemmän.
- Laskun lähetys siirtyy seuraavalle kuukaudelle, jos laskun summa on alle 10€

Asiakkaan maksukyvyn tarkistaminen

Pidätämme oikeuden luottotietojen tarkistamiseen Suomen Asiakastieto Oy:n (0111027-9) rekisteristä. Mikäli asiakkaalla ilmenee voimassa olevia maksuhäiriöitä, voi Vihreä Älyenergia kieltäytyä tekemästä sopimusta tai pidättää oikeuden vaatia kohtuullista vakuutta sopimuksen aloittamiseksi. Vakuudesta ei makseta korkoa.

Sopimuksen solmiminen ja peruminen

Internetin kautta tehdyt tilaukset ja sopimukset katsotaan etämyynniksi, ja niihin pätee aina 14 vuorokauden maksuton peruutusosoikeus. Tilauksen perumisesta tulee ilmoittaa myyjälle kirjallisesti esim. sähköpostitse.

Yleiset myyntiehdot

Vihreä Älyenergia noudattaa Energiategollisuus ry:n suosittelemia sähkönmyyntiehtoja (SME 2014).

Tuotekohtaiset myyntiehdot

Väen Vankka määräaikainen

- Sopimus sisältää sähköenergian myynnin. Sähkön siirrosta asiakkaalle vastaa edelleen paikallinen jakeluverkon haltija, joka laskuttaa asiakasta sähkön siirrosta julkisen hinnastonsa mukaan.
- Väen Vankka määräaikainen sopimus voimassa sopimukselle ilmoitetuilla hinnoilla sovitun määräajan. Paperilaskutettavilla kuukausimaksu on 2€/kk enemmän. Sopimusta ei voi purkaa tai vaihtaa kesken kauden.
- Mikäli asiakas purkaa määräaikaisen sopimuksen kesken sopimuskauden muista syistä kuin SME2014 kohdissa 10.2.1–10.2.5 on säädetty, on Vihreä Älyenergia Oy:llä oikeus periä asiakkaalta sopimussakko, joka on 90% jäljellä olevan sopimuskauden arvioidusta kokonaiskulutuksesta, kuitenkin aina vähintään 100 euroa (sis. alv 25.5%). Muuton yhteydessä sopimus irtisanoutuu veloituksetta.
- Määräaikaisuuden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana tuntisähköt tuotteena, joka seuraa Nord Pool -sähköpörssin Suomen hinta-alueen tuntihintaa 1.49 snt/kwh marginaalilla ja 4.95 €/kk kuukausimaksulla (sis. alv 25.5%).
- Tuote on tarkoitettu alle 10 000 kWh vuosikulutuksen kohteisiin. Vihreä Älyenergia Oy:llä on oikeus perua sopimus, mikäli vuosikulutus ylittää 10 000 kWh.
- Antamalla henkilötunnukseni vakuutan antamani tiedot oikeiksi ja annan suostumukseni siihen, että minut tunnistetaan perustuen henkilötunnukseni, Vihreä Älyenergia voi tarkistaa luottotietoni sekä mahdollisesti pyytää vakuutta tai kieltäytyä tekemästä sopimusta.
- Asiakas vastaa tilauksen yhteydessä tai muutoin Vihreä Älyenergialle antamiensa sopimukseen ja yhteystietoihin liittyvien tietojen oikeellisuudesta.